

# Waarom zou je beeldzorg niet inzetten?

**En waarom dat juist wél een goed idee is.**



*Compaan*

## Soms hoor je nog twijfels over beeldzorg.

“Kan mijn cliënt dat wel?”, “Het is toch minder persoonlijk?”

In de praktijk blijkt: bijna altijd kan het wél – en levert het juist meer tijd, rust en betekenisvolle zorg op. In dit document zetten we de meest voorkomende twijfels op een rij, mét tips om ermee om te gaan.

### 🧠 **Twijfel 1: “De cliënt kan het niet.”**

#### **Wat je kunt doen:**

- 👉 Gewoon proberen! Vaak lukt het prima met wat hulp. Dit kan je ook in het gesprek inzetten: “we proberen het 2 weken en dan kijken we verder.” – werkt vaak goed.
- 👉 Begin klein – één contactmoment is genoeg om te starten.
- 👉 Oefen samen!

#### **Waarom het werkt:**

- ✓ De Compaan is ontworpen voor mensen die minder digitaal vaardig zijn.
- ✓ De ervaring leert dat cliënten het leuk en makkelijk vinden als ze het eenmaal geprobeerd hebben.



### 🏠 **Twijfel 2: “Ik kom er toch al.”**

#### **Wat je kunt doen:**

- 👉 Haal zorgmomenten uit elkaar – fysiek en digitaal vullen elkaar aan.
- 👉 Gebruik beeldzorg voor ‘handen op de rug’ zorg,

#### **Waarom het werkt:**

- ✓ Cliënten worden zelfredzamer.
- ✓ Door momenten uit elkaar te halen, creëer je ruimte in de roostering van jouw wijkteam. Het geeft lucht op piekmomenten.

### 💬 **Twijfel 3: “De cliënt wil het niet (of recht op zorg aan huis)”**

#### **Wat je kunt doen:**

- 👉 Leg uit: iedereen heeft recht op zorg: fysiek of digitaal. De vorm kiezen wij.
- 👉 Laat de cliënt zelf de voordelen ervaren (plezier, makkelijk contact, zelfredzaam).
- 👉 Betrek familie – zij kunnen enthousiasmeren en ondersteunen.

#### **Waarom het werkt:**

- ✓ Cliënten zien vaak na een paar keer beeldbellen al de voordelen.
- ✓ Familie kan helpen met instellen of met contactmomenten. En ervaart ook voordelen, zoals het verdelen van mantelzorgtaken (op afstand).



### 👤 **Twijfel 4: “Het is niet persoonlijk.”**

#### **Wat je kunt doen:**

- 👉 Vertel over andere cliënten die juist een persoonlijker en intiemer contact ervaren
- 👉 Combineer fysiek en digitaal: beeldzorg vult aan, niet vervangt.

#### **Waarom het werkt:**

- ✓ Beeldzorg is echte zorg – persoonlijk, warm en betrokken.
- ✓ Het oogcontact wat een beeldzorgmedewerker kan maken, maakt het juist heel persoonlijk en dichtbij.
- ✓ Beeldzorgmedewerkers zitten rustig achter een scherm en hoeven niet door te reizen naar een andere locatie. Ze zijn niet gehaast. Ze stralen rust uit en veel cliënten vinden dat heel fijn.
- ✓ Ze laten zich ook niet afleiden door dingen in huis die gedaan moeten worden, zoals even snel wat opruimen. Er is volle aandacht voor de cliënt.

## **Twijfel 5:** **“Te veel tijd en gedoe om op te zetten.”**

### **Wat je kunt doen:**

- 👉 Vraag ondersteuning van het beeldzorgteam bij installatie.
- 👉 Aanmeldingen verlopen meestal makkelijk vanuit het ECD.

### **Waarom het werkt:**

- ✓ Zodra het loopt, zorgt het voor minder piekbelasting
- ✓ Voor de cliënt betekent beeldzorg: prettig en veilig thuiswonen, in de vertrouwde omgeving
- ✓ Het vergroot de eigen regie, zelfredzaamheid én het sociale contact.
- ✓ Uiteindelijk stelt het de zorgorganisatie in staat om meer cliënten te helpen. Of dat nu al wel of nog niet een uitdaging is; in de nabije toekomst zeker wel.



---

## **Twijfel 6: “In de wijk blijven alleen zware momenten over.”**

### **Wat je kunt doen:**

- 👉 Zie beeldzorg als verdeling en aanvulling. We zijn 1 organisatie, we doen het samen.
- 👉 Dat maakt zorg niet minder, maar juist beter afgestemd.
- 👉 De interessantere zorgvragen van mensen die echt fysieke zorg nodig hebben, blijven in de wijk.

### **Waarom het werkt:**

- ✓ Meer tijd voor uitdagendere zorg en aandacht, voor mensen die dat echt nodig hebben
- ✓ Minder pieken in het rooster, meer flexibiliteit.
- ✓ Minder van deur tot deur racen voor korte zorgmomenten, zoals de medicatiecheck.



## 👉 Twijfel 7: “Ik wil de zorg niet uit handen geven. Ik weet niet wie het dan gaat doen en of dat wel echt goede zorg is.”

- 👉 Het kan spannend zijn om de zorg deels over te dragen aan het beeldzorgteam. Maar deze collega's zijn volledig gekwalificeerd en werken nauw samen met de wijk.
- 👉 Cliënten leren ook hen kennen, waardoor het snel vertrouwd voelt.

### 🚫 Wanneer beeldzorg écht niet past

Soms is beeldzorg tijdelijk of blijvend niet geschikt.

Dat is meestal wanneer iemand:

- ⚠️ De handeling zelf niet meer kan uitvoeren (bijv. insuline toedienen).
- ⚠️ Vergeevorderde dementie heeft en de tablet niet meer begrijpt.
- ⚠️ Ernstig slechthorend of doof is (tenzij er pictogrammen/ tekstkaarten of ondertiteling worden gebruikt).
- ⚠️ De tablet fysiek niet kan opnemen – dit kan vaak opgelost worden met automatisch opnemen.



### ☀️ Tot slot: gewoon proberen!

**Beeldzorg past in bijna elke situatie.**

Met goede uitleg, ruimte om te oefenen en een beetje lef lukt het vrijwel altijd.

- ✅ Meer rust in de planning
- ✅ Cliënten blijven langer zelfstandig en ervaren meer eigen regie
- ✅ De zorg blijft beschikbaar, we kunnen meer mensen helpen met passende zorg.

# Wijkverpleegkundige en zorgtechnologie ambassadeur bij Verian

*"Dat is niks voor mij, niet op mijn leeftijd, veel te ingewikkeld..."*

Regelmatig hoor ik dit soort reacties als het over zorgtechnologie gaat. De ene groep omarmt het meteen en heeft nauwelijks uitleg nodig. De andere groep luistert met een kritisch oor.

Frustrerend? Nee. Begrijpelijk? Zeker.

Het is logisch dat mensen een ander perspectief hebben, zeker als het gaat om hun gezondheid, zelfstandigheid of veiligheid. Oprecht luisteren is dan het begin. Vaak spelen onzekerheid, eerdere ervaringen of zelfs angst een rol. Als je dat herkent en benoemt, ontstaat er ruimte voor vertrouwen - en soms zelfs voor verandering.

Daarom stel ik vaak één simpele vraag:

**"Wat is het ergste dat kan gebeuren als wij wel zorgtechnologie inzetten?"**

En geloof mij: dan komen de (mooie) verhalen los. Verhalen over verwachtingen, ervaringen, maar ook over hoop. Er ontstaat zelfs ruimte om het eens uit te proberen.

Overtuig mensen niet. Laat ze zelf tot inzicht komen.

"Bij Verian, Veelzijdig in Zorg is Zorgtechnologie niet het doel, maar een middel. Het gesprek is waar het begint"

