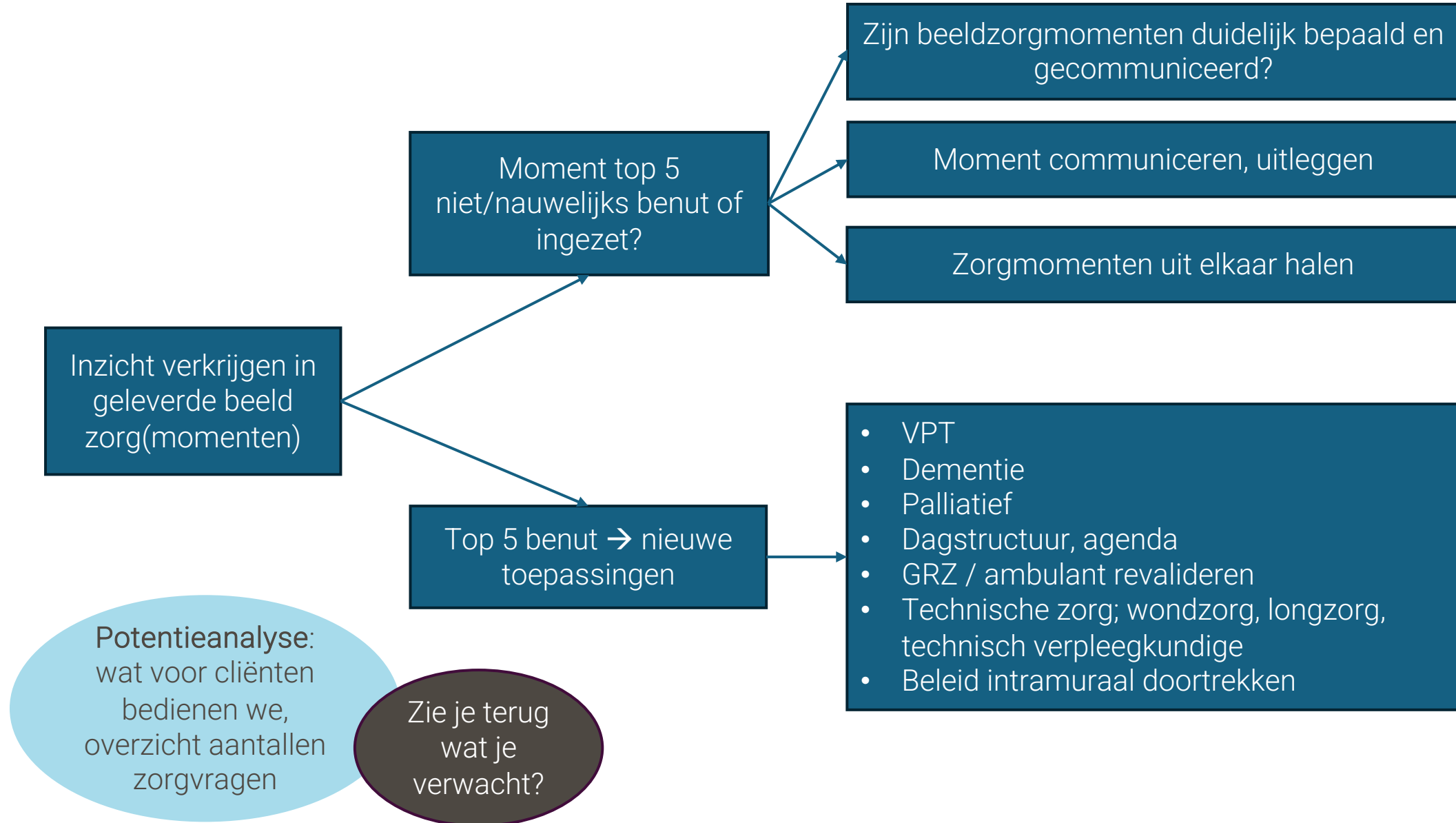


Opschalen

stap voor stap

Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
<i>Inzicht inzet digitale zorg</i>	<i>Inzicht per team</i>	<i>Voorwaarden opschaling</i>	<i>Invulling transformatieplan</i>
<ul style="list-style-type: none">• Welke fysieke zorg vervangen we door beeldzorg?• Potentieanalyse• Uitbreiden digitale zorginzet Compaan	<ul style="list-style-type: none">• Verschilt dit per team?• Ophalen van succesfactoren teams met hoge inzet• Achterhalen reden achterblijvers	<ul style="list-style-type: none">• Volledige bezetting beeldzorgteam• Visie• Strategisch doel• Geen tegenstrijdige doelen• Borging	<ul style="list-style-type: none">• Waar ligt de uitdaging? Waar invulling aan geven?• Scholing• Weerstand• Communicatie• Beeldzorgteam als katalysator

Stap 1: Inzicht. Welke fysieke zorg vervangen we nu al door beeldzorg?



Stap 2: inzicht per team. Verschilt dit per team?

Succesvol team

Ophalen succesfactoren van teams met hoge inzet

- Welke zorgmomenten
- Welke profielen team
- Aanpak WVK
- Invulling teamoverleg; vast punt?
- Aanvullende training?
- Duo-combi rollen?
- Buddies

Achterblijvend team

Achterhalen reden achterblijvers

Kennis algemeen

Kennis specifiek zorgmoment mist

Weerstand

In gesprek over weerstand – maak het bespreekbaar

Kennis

Geen echte zorg

Angst voor baan

Zien noodzaak niet

- Meekijken met bzt
- Meelopen met team waar beeldzorg wordt omarmd
- Begeleiding on the job
- Extra scholing
- Casus voorbeelden
- Beeldzorgmomenten doornemen
- Clientselectie
- Beeldzorgspel
- Succesverhalen delen (van zorg, client, verzuim in BZT)

Stap 3: voordat we gaan opschalen: voorwaarden opschaling



Stap 4: Invulling PvA. Waar ligt de uitdaging? Waar moet je invulling aan geven?

Scholing

Scholing algemeen: kennis platform & digitale zorg

Scholing nieuwe medewerkers

Clientselectie

Extra (nieuwe!) vaardigheden

Herhaal, opfris, update wat is nieuw (zorg & functionaliteiten)

Onderdeel onboarding

Opvolging clientselectie

Gesprekstechnieken bij weerstand

Vijf stappen model, het goede gesprek

Weerstand client

Weerstand van cliënten en familie

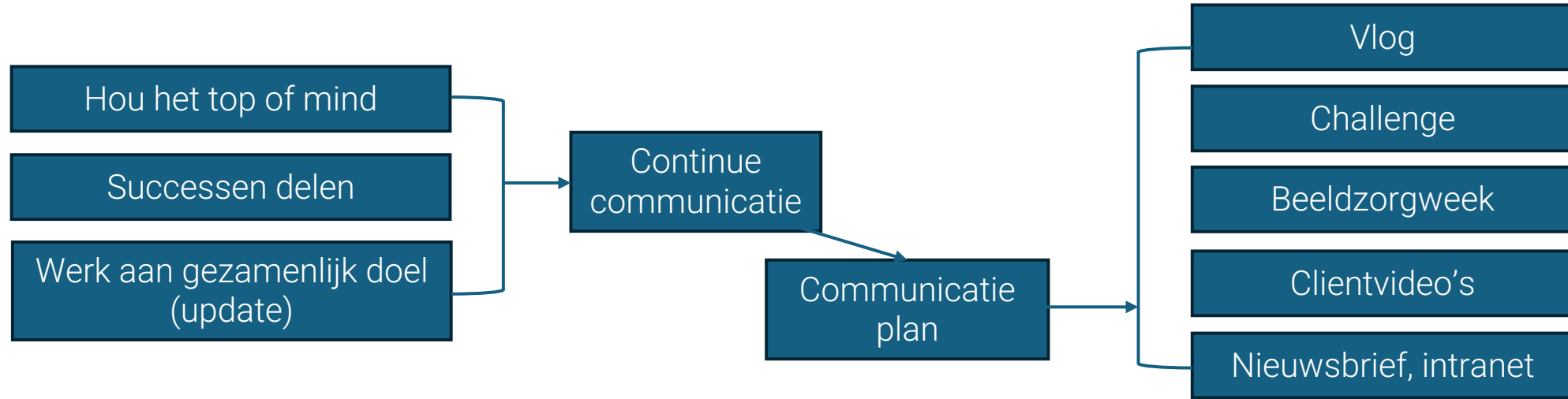
Duidelijk beleid 'digitaal tenzij' (naar kunnen verwijzen)

Clientcommunicatie

- Buurtkrant
- Buurthuis
- Cliënten- en familiefolder
- Clientraden up to date
- Updaten mantelzorg
- Huisarts juiste info

Stap 4: Invulling PvA. Waar ligt de uitdaging? Waar moet je invulling aan geven?

Communicatie



Beeldzorgteam als katalysator

Beeldzorgpromo team dat langs wijkteams gaat	BZT medewerker contactpersoon specifieke wijkteams	BZT doet installatie bij client (en kan enthousiasmeren)	BZT bereikbaar voor overleg
BZ medewerkers doen nog fysieke route indien mogelijk	Duo banen; deels BZT, deels fysiek	BZT ondersteunt bij weerstand familie	Delen effect/tevredenheids onderzoek