

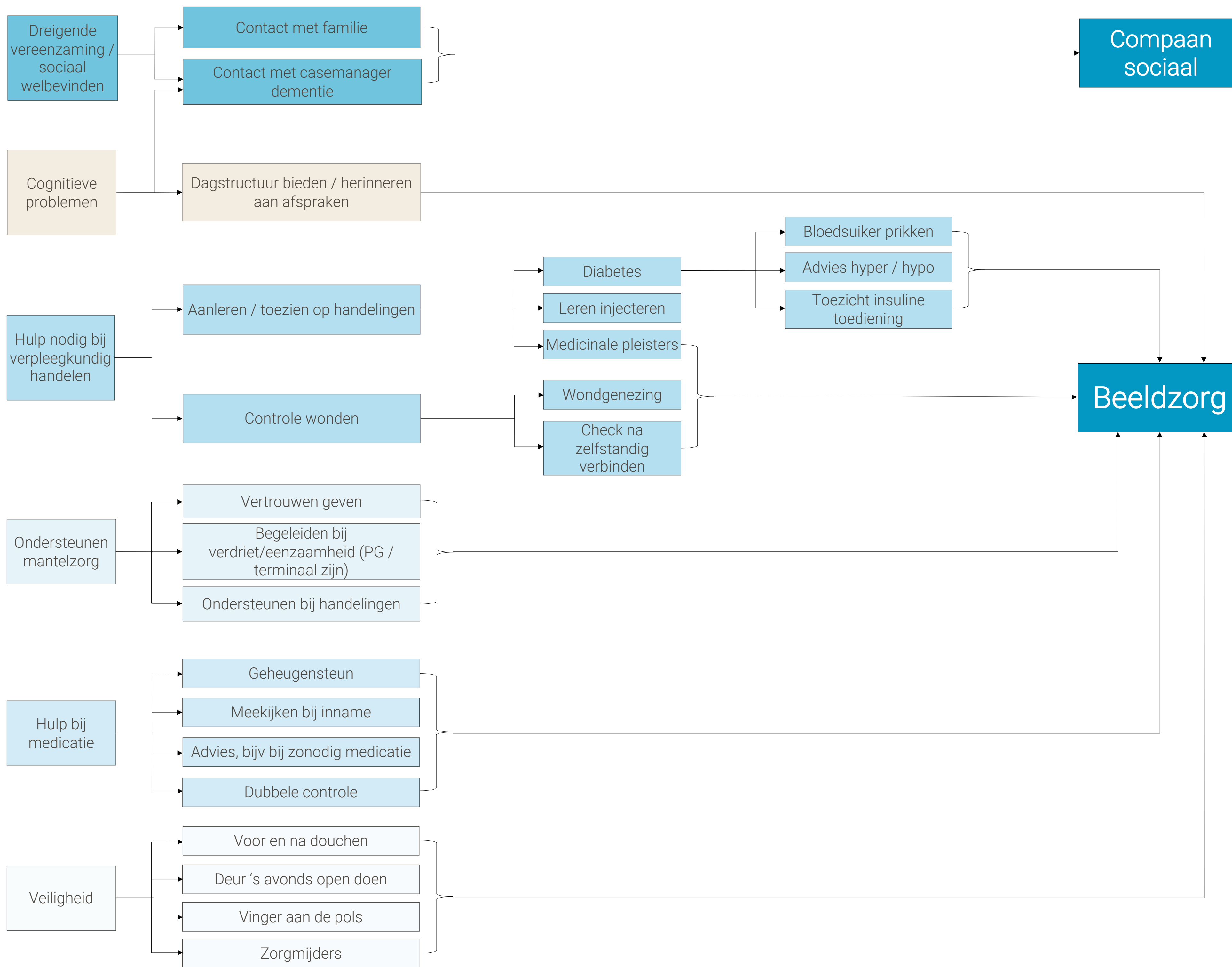


Compaan

Beeldzorg casuïstiek

Compaan

Samen bouwen aan de zorg van nu



Inhoudsopgave

Dagstructuur

- Dagstructuur en activatie
- Dagstructuur en eenzaamheid
- Dagstructuur en ondersteuning

Psychosociaal

- Rouwverwerking
- Veiligheid en rouwverwerking

Monitoren gezondheidssituatie

- Monitoren algeheel welbevinden
- Monitoren gezondheidssituatie COPD
- Monitoren gezondheidssituatie, valpreventie en dosering pijnbestrijding
- Monitoren mentaal en fysiek welbevinden
- Monitoren gezondheidssituatie, obstipatie en eczeem
- Monitoren gezondheidssituatie terminale fase
- Veiligheid, druk op mantelzorg verlichten en monitoren gezondheid

Ondersteuning

- Ondersteunen mantelzorg en versterken welbevinden
- Ondersteunen mantelzorg
- Ondersteunen bij gebruik sondevoeding
- Ondersteunen medicatie en dagstructuur
- Geen wijkzorg beschikbaar, ondersteuning

Verpleegkundig handelen

- Sondevoeding
- Stomazorg
- Wondverzorging
- Diabetes zelfmanagement en monitoring hartklachten



Beeldzorg in de wijkzorg

Dagstructuur

Compaan

Samen bouwen aan de zorg van nu

Dagstructuur en activatie

Mevrouw Smit is 83 jaar en heeft een klein netwerk om haar heen. Ze is veel alleen, heeft niet de motivatie om zichzelf goed te verzorgen en mist structuur in haar dag.

Inzet beeldzorg

Het beeldzorgteam neemt iedere ochtend via beeldbellen op een vast moment contact met mevrouw, om zo meer structuur aan haar dag te geven, haar te stimuleren om activiteiten te ondernemen en om haar zelfbeeld te vergroten.

Voordelen inzet beeldzorg

De beeldzorg momenten zijn van zeer grote toegevoegde waarde voor mevrouw Smit. Doordat we iedere ochtend op een vast tijdstip bellen, krijgt mevrouw meer structuur in haar dag. Doordat mevrouw zichzelf in beeld ziet, werd ze zich meer bewust van haar uiterlijk en ging ze zich daardoor beter verzorgen.

Om tijdens het beeldbellen meer gespreksstof te hebben, gaven we mevrouw het advies om iedere dag het nieuws te kijken. Mevrouw Smit is het nieuws gaan volgen en kreeg er zelf ook steeds meer interesse in. Tijdens het beeldbellen begint ze nu ook zelf over berichten die in het nieuws voorbij zijn gekomen. Deze veranderingen hebben mevrouw ook geholpen om haar sociale netwerk uit te breiden. Hierdoor hebben we het beeldbellen ondertussen kunnen afbouwen naar één keer per week. Ons doel is bereikt: meer structuur in haar dag, meer sociale contacten, betere zelfzorg en daardoor een algemeen beter welbevinden.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we geen beeldzorg hadden ingezet, dan zouden we fysieke zorg hebben ingezet. Naast dat dat ons meer (reis)tijd had gekost, had het waarschijnlijk ook niet hetzelfde resultaat opgeleverd. Juist doordat mevrouw zichzelf zag tijdens het bellen, is haar zelfzorg verbeterd. Dat hadden we via de reguliere zorg waarschijnlijk niet kunnen bereiken.

Dagstructuur en eenzaamheid

Mevrouw de Leau, 85 jaar, heeft veel sturing en begeleiding nodig van de thuiszorg. Zij kan alles zelfstandig uitvoeren, maar vergeet handelingen uit te voeren zoals medicatie innemen en ontbijten. Voor de coronacrisis liep zij met regelmaat het kantoor van de thuiszorg binnen, deze is in hetzelfde gebouw gevestigd als haar woning. Ze liep naar de thuiszorg om vragen te stellen. Voor de coronacrisis ging ze ook meerdere dagen per week naar de dagbesteding. Vanwege de coronacrisis gaat dit niet door. Zij voelt zich erg eenzaam.

Inzet beeldzorg

Er wordt momenteel iedere ochtend ingebeld door NAAST voor begeleiding bij dagstructuur en medicatiegebruik. Zij is vervolgens de hele dag in de weer met haar Compaan. Ze kan er goed mee omgaan en ze is er dolgelukkig mee. Vooral met de Bingo op vrijdagmiddag!

Voordelen inzet beeldzorg

Mevrouw krijgt begeleiding om zelfstandig de dag door te komen en zoekt niet meer bevestiging bij het thuiszorgteam. Daarnaast voelt zij zich niet meer eenzaam door alle mogelijkheden op de Compaan.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als er geen beeldzorg was ingezet, was de kans groot op verwaarlozing door de eenzaamheid. Zonder beeldzorg was de kans groot dat mevrouw intramuraal moest gaan wonen omdat ze veel begeleiding nodig heeft bij handelingen die de thuiszorg niet kan bieden.

Dagstructuur en ondersteuning (1 van 2)

Meneer Verbeek, 81 jaar, woont samen met zijn broer en schoonzus. Onlangs is hij na een val in huis, in het ziekenhuis opgenomen. Hij was in zwaar verwaarloosde toestand aangetroffen; uitdroging, ondervoeding en onder de defecatie op de grond. Zijn broer was wel aanwezig in het huis, maar had niet het besef gehad om de hulpdiensten in te schakelen. Meneer Verbeek heeft dus geruime tijd op de grond gelegen. De schoonzus was ten tijde van de val niet aanwezig in de woning, omdat ze was opgenomen in verband met een hersentumor.

Meneer Verbeek en zijn broer bleken niet bekend te zijn bij de huisarts of andere hulpverleners. Meneer Verbeek lijkt verstandelijk beperkt te zijn, echter is daar geen diagnose van. Het transferbureau van het ziekenhuis heeft een organisatie ingeschakeld, om de begeleiding rondom de broers te regelen. Tevens is, voorafgaande aan het ontslag, het sterk vervuilde huis door een professioneel bedrijf gereinigd.

In overleg met het transferbureau en de ambulante begeleiders, is de klant aangenomen binnen het wijkteam. Bij het huisbezoek valt op dat meneer Verbeek beperkt is in zijn communicatie en denkvermogen. Hij kan handelingen, zoals lopen/wassen/eten, wel uitvoeren, maar dan moet hij wel worden aangestuurd en er moet structuur zijn. Meneer Verbeek was zeker de eerste week na ziekenhuisopname verzwakt en valgevaarlijk.

Zijn broer oogt in communicatie en denkvermogen beter dan meneer Verbeek. Het inschattings- en beoordelingsvermogen van zijn broer is echter wel beperkt. Tevens vindt de broer het moeilijk om meneer Verbeek aan te sturen. Deze aansturende rol had de schoonzus altijd, maar zij is nog steeds voor opname in het ziekenhuis en daardoor mist de structuur in huis. Het netwerk bestaat verder enkel uit een betrokken buurvrouw, die de boodschappen kan doen en de schoonzus naar het ziekenhuis rijdt.

Na het huisbezoek heeft er een MDO plaatsgevonden. Uit dit MDO kwam met name naar voren: structuur bieden, voorzieningen (bv. maaltijden, huishoudelijk hulp) regelen en persoonlijke aandacht. Er zal tevens een WLZ-aanvraag worden gedaan. Mocht de situatie thuis onhoudbaar zijn, dan kan hij worden opgenomen.

Dagstructuur en ondersteuning (2 van 2)

Inzet van beeldzorg

In eerste instantie kwam het wijkteam 4 à 5 keer per dag om meneer Verbeek te ondersteunen. Dit was nodig om meneer te stimuleren en om structuur aan te brengen, denkende aan stimuleren tot persoonlijke verzorging, voldoende intake en veilig mobiliseren. De wijkverpleegkundige heeft bij het eerste huisbezoek de Compaan meegenomen. Zoals verwacht uit de overdracht van het ziekenhuis bleek meneer Verbeek niet in staat de Compaan juist te gebruiken. Echter zijn broer had wel het denkvermogen om de Compaan te bedienen. De broer vond de Compaan in het begin spannend, hij had nog nooit zoiets gezien of bediend. Naast de spanning, was er ook een stukje nieuwsgierigheid aanwezig en de wil om het te leren en ging er dus wel mee aan de slag!

Voordelen inzet beeldzorg

De eerste paar dagen zorg was voor beide broers een hele omslag, zij hadden voorheen beperkt bezoek en nooit eerder zorg ontvangen. In de eerste paar dagen bleek meneer Verbeek de stimulans echt nodig te hebben, toonde geen initiatief. Zijn broer gaf aan het prettig te vinden dat wij de zorg kwamen verlenen, zodat hij even werd ontlast. Na enkele dagen zagen wij dat 4 à 5 keer zorg per dag prikkels met zich meebracht, voor zowel meneer Verbeek als zijn broer. Gelukkig was het wijkteam vrijwel vanaf het begin af aan met de broer gaan oefenen in het gebruik van de Compaan. Daardoor was het mogelijk om 2 fysieke zorgmomenten te vervangen door 2 beeldzorg momenten, waarbij we de broer van meneer Verbeek stimuleren om eten en drinken voor beide neer te zetten. Hierdoor bleef de structuur aanwezig. Het wijkteam kwam dus nog maar twee keer per dag achter de voordeur en dat bracht rust met zich mee en gaf het gevoel van vrijheid weer terug. Daarnaast had het beeldbellen met de broer als effect dat wij ook zijn emotionele toestand en belastbaarheid konden monitoren. Inmiddels komen wij nog maar één keer per dag fysiek achter de voordeur en is er één keer per dag contact via beeldbellen.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we niet de mogelijkheid hadden om beeldzorg in te zetten, dan waren we vier keer per dag achter de voordeur blijven komen of hadden we één of twee zorgmomenten vervangen door een telefonisch gesprek. Het aanhouden van de vier fysieke zorgmomenten bracht echter veel onrust bij de broers. Een het telefonische gesprek zou ons minder dicht bij de klant brengen dan met beeldbellen het geval was. We kunnen dan namelijk niet écht meekijken, we kunnen bijvoorbeeld niet zien hoe de klant/het huis eruit zien en of er bijvoorbeeld daadwerkelijk drinken klaar staat. We kunnen de klant dan dus minder goed aansturen.

Door op deze manier de zorg te organiseren, maken we het mogelijk dat meneer op een verantwoorde manier thuis kan blijven wonen.



Beeldzorg in de wijkzorg

Monitoren gezondheidssituatie

Compaan

Samen bouwen aan de zorg van nu

Monitoren algeheel welbevinden (1 van 2)

Meneer Jansen, 86 jaar, is onlangs vanuit een andere zorgaanbieder bij ons in zorg gekomen. Hij woont samen met zijn vrouw, die is gezond. Via de overdracht van de andere aanbieder, kregen we te horen dat meneer dagelijks ondersteuning krijgt bij het wassen en aankleden, in verband met een angst door een val in het verleden in de badkamer. Tijdens het huisbezoek gaf meneer aan de controle wel prettig te vinden, maar hij gaf ook aan dat zijn vrouw altijd in de buurt is. In het gesprek gaf mevrouw aan dat nu zij zelf nog gezond is, geen moeite er mee heeft om haar man te ondersteunen bij het douchen. Tijdens het huisbezoek is toen in overleg besloten om niet langer ondersteuning in de ochtend te bieden. Wel is de situatie kwetsbaar, aangezien mevrouw veel taken op zich neemt. De draagkracht en de gezondheid van mevrouw spelen een grote rol om de zelfstandigheid te blijven behouden.

Inzet beeldzorg

Om de situatie goed te blijven monitoren, wordt de Compaan ingezet. Er is afgesproken dat er twee keer per week via beeldbellen contact wordt gezocht met het echtpaar, om het algeheel welbevinden in kaart te brengen. Twee maanden na de start met het beeldbellen, kregen we via het beeldbellen door dat mevrouw (onder andere) benauwdheidsklachten ervaart. Ze gaf aan dat de zorg rondom haar man nu zwaarder viel doordat zij zelf fysiek niet in orde is. De wijkverpleegkundige is bij het echtpaar langs gegaan om te inventariseren waar ondersteuning gewenst is. Mevrouw gaf aan dat het huishouden met name 'veel' was. Wij hebben besproken dat mevrouw hiervoor hulp bij de gemeente aanvraagt. Tevens maaltijdvoorziening aangekaart en de tip om boodschappen te laten bezorgen. Het echtpaar was blij met de informatie en ondersteuning. Tevens laten zien hoe meneer en mevrouw via de Compaan zelf contact kunnen maken met een zorgverlener. Dit geeft het echtpaar een geruststellend gevoel.

Monitoren algeheel welbevinden (2 van 2)

Voordelen inzet beeldzorg

Door het beeldbellen konden we de situatie goed monitoren en was het niet nodig om fysiek achter de voordeur te komen. We konden op tijd de benodigde acties inzetten, om mevrouw op tijd te ontlasten en overbelasting te voorkomen. Meneer en mevrouw ervaren bovendien meer vrijheid, doordat ze niet meer elke ochtend op de zorg hoeven te wachten. Het geeft ze tevens een geruststellend gevoel, dat ze op elk moment contact kunnen maken.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we het beeldbellen niet hadden ingezet, dan waren we tweewekelijks bij het echtpaar langsgegaan om de gezondheidstoestand te monitoren. De fysieke zorg is in dit geval vervangen door beeldzorg, waardoor reistijd bespaard wordt. De drempel om, indien er vragen zijn, zelf contact te zoeken met een zorgverlener, zou in geval van fysieke zorg waarschijnlijk wel hoger zijn.

Monitoren gezondheidssituatie COPD

Meneer Peters, 89 jaar, woont samen met zijn echtgenote in een seniorenflat. Kinderen zijn betrokken en verdelen de mantelzorgtaken. Meneer is bekend met COPD. Bij toenemende benauwdheid, triggert dit een paniekaanval. Hij is zorg mijndend, heeft geen fysieke wijkzorg en wil dit ook liever niet. Doel wordt weggeschreven onder “ineffectieve coping”.

Inzet beeldzorg

Meneer wordt 1 x per week gebeld op de Compaan. Er wordt dan gevraagd hoe het gaat met de benauwd- en vermoeidheid en of meneer angstig is geweest. Indien nodig kan er contact opgenomen worden met de longverpleegkundige van het ziekenhuis.

Voordelen inzet beeldzorg

Aangezien hij zorg mijndend is, is de inzet van beeldzorg laagdrempeliger voor meneer en hebben we als zorgverleners toch zicht op de gezondheidssituatie. Hierdoor kan er tijdig worden ingegrepen als de situatie dreigt te verslechteren.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als er geen beeldzorg wordt ingezet bij deze meneer, zal hij waarschijnlijk niet tijdig aan de bel trekken als zijn gezondheidssituatie hierom vraagt. Meneer wil niemand belasten met zijn ongemakken en vindt hulp vaak overbodig. Het risico zou dan ontstaan dat hij onnodig veel paniekaanvallen krijgt en er onvoldoende toezicht is op zijn benauwdheidsklachten.

Monitoren gezondheidssituatie, valpreventie en dosering pijnbestrijding

Mevrouw Nuyten, 85 jaar, is weduwe en woont nog zelfstandig. Ze heeft 3 kinderen: een zoon en twee dochters. Zij ontvangt mantelzorg van haar zoon. Deze ondersteuning bestaat uit: boodschappen doen, begeleiden bij huisarts- en ziekenhuisbezoeken, klusjes in huis. Fentanyl pleisters worden besteld bij de apotheek door de thuiszorg. Mevrouw is bekend met blaaskanker, wat is uitgezaaid naar haar wervels. Hierdoor is ze belast met pijnklachten en is ze valgevaarlijk. Mevrouw ontvangt 2 x per week fysieke ondersteuning van de wijkzorg bij het douchen

Inzet beeldzorg

Op de dagen dat ze niet ondersteund wordt bij het douchen, wordt ze in de ochtend gebeld via de Compaan. Er wordt dan gevraagd hoe ze de pijnklachten op dat moment ervaart. Ook wordt er overlegd over het gebruik van de voorgeschreven pijnmedicatie, die zo nodig extra mag worden ingenomen. Op de dagen dat mevrouw veel pijn ervaart, is ze meer valgevaarlijk. Het beeldzorg moment is gelijk een controle moment voor mevrouw om te verifiëren dat ze niet is gevallen en mogelijk hulp nodig heeft.

Voordelen inzet beeldzorg

Mevrouw behoudt regie over haar gezondheidssituatie, doordat zij op afstand kan overleggen met het beeldzorgteam. Het beeldzorg moment kan preventief voorkomen dat haar situatie achteruit gaat, door tijdig de juiste hoeveelheid medicatie in te nemen. Mevrouw ervaart een gevoel van veiligheid, omdat er op de dagen dat de wijkzorg niet fysiek langs komt, toch contact met haar wordt opgenomen.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als er geen beeldzorg was ingezet op de dagen dat mevrouw niet ondersteund wordt door het wijkteam, had het risico kunnen ontstaan dat ze extra pijnklachten had ontwikkeld door het niet juist, of tijdig innemen van haar pijnmedicatie. Als de pijnklachten verergeren dreigt ze instabiel te worden wat valgevaar oplevert.

Monitoren mentaal en fysiek welbevinden (1 van 2)

Meneer (79 jaar) en mevrouw Rooderink zijn 56 jaar getrouwd. Drie jaar geleden kreeg mevrouw een herseninfarct en moest toen helaas in het verpleeghuis opgenomen worden. Meneer Rooderink kwam elke dag op bezoek en bleef er dan van 's morgens vroeg tot 's avonds laat. Hij kan niet meer alleen voor haar zorgen, maar wil zoveel mogelijk ondersteunen door bij haar te zijn. Samen eten, samen spelletjes spelen en samen kletsen. Zijn manier van geluk! Ze hebben geen kinderen en ze hebben een klein netwerk om zich heen, maar zijn tevreden met hun leven.

Helaas gaat de gezondheid van meneer de laatste tijd ook achteruit. Hij wordt minder mobiel en heeft minder energie en kan dus niet meer zo vaak en lang op bezoek bij zijn vrouw. Dit vond meneer verschrikkelijk. Hij kon er niet meer door slapen en lag continu te piekeren. De zorgmedewerkers kregen steeds minder makkelijk contact met hem en hij stelde zich steeds afhankelijker op. Hij verzorgde zich steeds slechter en at heel weinig. Hij voelde zich eenzaam en er ontstond een grote kans op een depressie. Meneer gaf aan dat als het zo doorging, hij het leven niet meer zag zitten.

Inzet beeldzorg

Omdat de fysieke en mentale gezondheidstoestand van meneer verslechterde, was het nodig om meerdere keren per dag zorg in te zetten bij meneer. Echter zou dit niet helpen om de oorzaak van het probleem weg te nemen. We kwamen op het idee om meneer via beeldbellen in contact te brengen met zijn vrouw. We zochten hiervoor de samenwerking met de medewerkers uit het verpleeghuis. Hierdoor werd het mogelijk dat meneer via beeldbellen drie keer per dag contact had met mevrouw.

Monitoren mentaal en fysiek welbevinden (2 van 2)

Voordelen inzet beeldzorg

Het beeldbellen was voor meneer echt een uitkomst en het bracht zijn geluk terug! Hij voelde zich opgelucht en ging weer vrolijker door het leven. Hierdoor ging hij weer beter voor zichzelf zorgen. Vervolgens ging zowel zijn fysieke als mentale gezondheid weer met sprongen vooruit. Zo is er ook voorkomen dat hij depressief zou worden. En daarmee is ook voorkomen dat er om die reden in de toekomst nog meer zorg nodig is.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we meneer niet via beeldbellen in contact hadden kunnen brengen met zijn vrouw, dan hadden wij gezien zijn gezondheidssituatie veel meer zorg in moeten zetten. En ondanks de zorg die wij dan zouden inzetten, zou de gezondheid van meneer niet zo zijn verbeterd als dat nu het geval is.

Monitoren gezondheidssituatie, obstipatie en eczeem

Meneer Vichee, 94 jaar, is weduwnaar, heeft geen kinderen en heeft daarnaast een beperkt sociaal netwerk. Hij heeft vaak last van obstipatie, waardoor hij met regelmaat een klysma of andere laxantia toegediend krijgt. Ook is meneer bekend met eczeem wat fases kent waarin het heftiger wordt.

Inzet beeldzorg

Meneer stond er in eerste instantie niet positief tegenover dat het wijkteam preventief zou langskomen, om op bovenstaande signalen te observeren en mogelijk actie te ondernemen. Na een paar gesprekken hierover, ging hij er toch mee akkoord. Het wijkteam kwam twee keer per week langs en meneer was daar al snel aan gewend. Hij ondervond zelf ook de toegevoegde waarde van het actief monitoren door het wijkteam. We vonden het na een paar weken dan ook een geschikt moment om het over beeldzorg te hebben. Als we dit in het begin hadden gedaan, dan zou hij het direct hebben afgewezen. Echter, stond hij er nu positief tegenover. De twee fysieke momenten vervingen we door twee beeldzorg momenten.

Voordelen inzet beeldzorg

Meneer vindt het prettig dat hij toch zijn controles kreeg en dat er tijdig ingespeeld kan worden op de situatie. Meneer ervaart bovendien weer meer vrijheid, doordat er geen zorgverlener over de vloer komt en doordat de zorgmomenten via beeldbellen flexibeler te plannen zijn. Tevens besparen we nu op reistijd en reiskosten.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we geen beeldzorg hadden ingezet, dan zouden we nu nog twee keer per week fysiek achter de voordeur komen.

Monitoren gezondheidssituatie terminale fase

Meneer Zweers, 78 jaar, woont samen met zijn vrouw en is terminaal. De kinderen helpen waar mogelijk, maar wonen ver weg en werken fulltime. Mevrouw Zweers neemt veel zorg op zich, waaronder de ADL en het verzorgen van de wond. Het wijkteam komt één keer per week voor o.a. de wondzorg. De kinderen maken zich zorgen over de situatie. Het echtpaar doet namelijk niet snel een beroep op zorg, terwijl dit eigenlijk wel vaker nodig zou zijn. Nu worden sommige zaken te laat ontdekt, waardoor de nodige zorg eigenlijk te laat wordt opgestart. En helaas is meneer hierdoor ook al twee keer in het ziekenhuis opgenomen.

Inzet beeldzorg

Naast het wekelijkse fysieke zorgmoment, zetten we nu ook één keer per week beeldzorg in. Via het beeldbellen kunnen we op afstand ondersteunen bij de (mantel)zorg en de situatie monitoren.

Voordelen inzet beeldzorg

Door de inzet van beeldzorg houdt het wijkteam de lijntjes kort en geeft het echtpaar eerder aan als er extra zorg (digitaal of achter de voordeur) nodig is. Hierdoor kunnen we tijdig de juiste zorg inzetten. Tevens zorgt dit voor minder druk bij de kinderen. Intussen vindt het echtpaar het ook heel prettig werken, waardoor mevrouw nu ook soms zelf actief contact opneemt via beeldbellen als ze een ondersteuningsvraag hebben.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Doordat we tijdig de juiste zorg kunnen inzetten, kunnen escalaties en ziekenhuisopnames worden voorkomen.

Veiligheid, druk op mantelzorg verlichten en monitoren gezondheid

Mevrouw Frances, 62 jaar, heeft een duodopapomp voor haar Parkinson. Zij en mijn man bedienen deze zelf. De thuiszorg is een keer per week op donderdag achterwacht omdat haar man dan naar zijn band gaat en zij soms last krijg van freezingen waardoor ze de pomp niet zelfstandig kan afsluiten. Ze kan de ontwikkelingen in de wereld niet meer bijhouden en het niet geheel meer overzien door haar Parkinson. Haar man is gevoelig voor psychoses en is hiervoor bekend bij de psychiater. Hij moet niet te veel belast worden. Daarnaast heeft mevrouw hartkloppingen, hierdoor is ze erg angstig. Haar man raakt in paniek hiervan.

Inzet beeldzorg

Beeldzorg wordt ingezet om het gevoel van veiligheid te verhogen en de druk op mantelzorgers te verlichten. Het echtpaar vindt het een erg fijn idee dat ze binnen een paar minuten contact hebben met een zorgprofessional, indien ze last heeft van hartkloppingen. NAAST blijft dan aan de lijn voor ondersteuning totdat de 'fysieke' thuiszorg aanwezig is. Daarnaast wordt er 2 keer per week ingebeld om het mentaal welbevinden van het echtpaar te observeren en vragen te beantwoorden, zodat beiden met behulp van de zorgprofessionals alles kunnen blijven overzien.

Voordelen inzet beeldzorg

Ze kunnen ten alle tijden contact kunnen zoeken met een zorgprofessional als er afwijkingen zijn in de gezondheid of als ze ondersteuning nodig hebben. Dit geeft een veilig gevoel en maakt dat zij met ondersteuning samen zelfstandig kunnen blijven wonen. Ze ervaren het als prettig dat er 2 keer per week contact is om te checken of alles goed gaat, het is niet nodig dat de zorg hier fysiek voor langs komt.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Dan was het lastig voor ze om contact op te nemen met een professional wanneer dat nodig is. De fysieke zorg kan ook lastiger monitoren hoe de situatie ervoor staat en de kans op overbelasting en escalatie van de gezondheid was dan veel groter. Het gevoel van veiligheid zou er dan niet zijn. Waarschijnlijk zou de situatie eerder een crisis zijn omdat de man de zorg niet meer aan kan.



Beeldzorg in de wijkzorg

Ondersteuning

Compaan

Samen bouwen aan de zorg van nu

Ondersteunen mantelzorg en versterken welbevinden

Meneer de Graag, 75 jaar, woont nog zelfstandig met zijn vrouw. Heeft 2 kinderen en 1 kleinkind. Overige familie woont ook nabij. Hij is bekend met een zeldzame spierziekte, heeft hierdoor een beperkte spierfunctie/mobiliteit. Meneer wordt 3 keer per week ondersteund bij het douchen (om de mantelzorger te ontlasten). Gezondheid van echtgenote is ook fragiel waardoor zij overbelast dreigt te raken. Meneer is valgevaarlijk en moet gewezen worden op het gebruik van zijn hulpmiddelen.

Inzet beeldzorg

Meneer wordt 1 x per week gebeld via de Compaan door een medewerker van het beeldzorgteam. Hij vindt het lastig om te accepteren dat zijn lichamelijke functies achteruit gaan ten gevolge van de spierziekte die hij heeft en wil zijn omgeving hier zo min mogelijk mee belasten. Tijdens dit belmoment kan hij samen met zijn echtgenote in gesprek over de huidige situatie (echtgenote heeft ook gezondheidsproblemen). De inzet van zorg en het gebruik van de hulpmiddelen wordt besproken en er wordt in gesprek gegaan over de ervaren belasting van de mantelzorger.

Voordelen inzet beeldzorg

Meneer en zijn echtgenote voelen zich gesteund in het ziekteproces en overbelasting van de mantelzorger wordt tijdig gesignaleerd. Het echtpaar voelt zich ondersteund met betrekking tot gezondheidsproblematiek doormiddel van inzet van de Compaan (valt onder het domein "welbevinden"). De draagkracht van de mantelzorger wordt versterkt.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als er geen beeldzorg was ingezet hadden meneer en zijn echtgenote minder ruimte gehad om te ventileren over zijn ziekteproces. Het risico zou dan kunnen ontstaan dat veranderingen in zijn ziekteproces of de beleving daarvan, niet tijdig aan worden gegeven. Ten gevolge hiervan kunnen preventieve interventies te laat of niet worden ingezet.

Ondersteunen mantelzorg

Meneer Geesterink, 80 jaar, is terminaal en is bekend met hartfalen en COPD. Zijn vrouw ondersteunt hem veel en daarnaast is meneer ook al lang in zorg. We merkten dat het mevrouw toch wat te veel begon te worden en zijn daarover in gesprek gaan. Mevrouw gaf aan zich inderdaad steeds vaker overbelast te voelen en dat ze ook het gevoel heeft dat ze het alleen moet doen.

Inzet beeldzorg

We hebben verschillende opties besproken, waaronder ook extra ondersteuning op afstand via beeldbellen. Mevrouw Geesterink wilde het graag proberen. We spraken af dat wanneer ze ondersteuning nodig heeft, ze hiervoor zelf contact zoekt. Mevrouw gebruikt het beeldbellen nu wanneer ze het even niet meer weet en graag wil dat er even iemand meekijkt, bijvoorbeeld bij de katheterzorg. Indien nodig, wordt het wijkteam ingeschakeld om fysieke zorg te leveren.

Voordelen inzet beeldzorg

Het voordeel is dat mevrouw zich niet meer overbelast voelt. Meneer en mevrouw ervaren bovendien meer zelfvertrouwen, doordat ze altijd op het beeldbellen kunnen terugvallen. Ze zitten niet aan een bepaalde tijd gebonden, waardoor ze zelf kunnen bepalen hoe hun dag eruit ziet. Daarnaast gebruikt het echtpaar de Compaan ook voor andere doeleinden. Ze beeldbellen veel met familie, meneer speelt er spelletjes op en mevrouw doet wekelijks mee aan de bingo. Dit heeft hun algemeen welbevinden zeer verbeterd, waardoor ze de situatie van meneer ook beter aankunnen.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als er geen beeldzorg was ingezet, dan zouden we meer fysieke zorg hebben ingezet. We zouden dan een aantal keer per week achter de voordeur komen, om mevrouw te ontlasten. Middels beeldzorg kan mevrouw ondersteuning vragen wanneer nodig en voorkomen we een overbelaste mantelzorger of mogelijke crisissituatie bij uitval van de mantelzorger.

Ondersteunen bij gebruik sondevoeding

Mevrouw Hogendorp , 64 jaar, krijgt continu, 24 uur per dag, sondevoeding vanwege slikproblematiek. Deze slikproblemen worden veroorzaakt door een fistel tussen haar slokdarm en linkerlong. Ze mag niets meer oraal eten en drinken. Mevrouw krijgt voeding, vocht en medicatie toegediend via de sonde. Zij woont samen met haar echtgenote. Zij heeft de handelingen rondom de sonde, sondevoeding en medicatietoediening geleerd van de 'fysieke' thuiszorg.

Inzet beeldzorg

Wanneer zij of haar echtgenote vragen hebben of als er problemen zijn kunnen ze inbellen naar NAAST. De thuiszorg komt niet meer omdat ze de handelingen zelf kunnen uitvoeren.

Voordelen inzet beeldzorg

Het geeft ze rust dat ze 24 uur per dag iemand kunnen beeldbellen bij vragen of problemen en dat de zorgprofessional dan met ze mee kan kijken.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als er geen beeldzorg was ingezet dan zouden het echtpaar bij vragen of problemen direct de fysiek thuiszorg bellen om verder geholpen te worden. De fysieke thuiszorg zouden dan ook niet mee kunnen kijken en daardoor direct langs moeten komen. Zonder beeldzorg was het gevoel van veiligheid van het echtpaar vele malen lager.

Ondersteunen medicatie en dagstructuur

Meneer de Bruin, 58 jaar, heeft diabetes mellitus met onregelde bloedsuiker. Hij prikt 1 keer per 2 weken een 5 punt dagcurve. Hij kan de handeling zelfstandig uitvoeren maar vergeet de dagcurve te prikken vanwege zijn beperking. Hij is niet in staat zijn bloedsuiker te monitoren en heeft een klein sociaal netwerk. Daarnaast start meneer zijn dagen wisselend op. Hij heeft kennistekort, eet onregelmatig en spuit op wisselende tijden. Dit zorgt voor schommelende bloedsuikers.

Inzet beeldzorg

NAAST belt hem iedere ochtend voor het opstarten van zijn dag, herinnert hem aan medicatie en aan het injecteren van insuline. Daarnaast beeldbelt NAAST 1 keer per 2 weken voor het prikken van een dagcurve. Hij kan daarnaast zelf inbellen bij hypo's en hypers zodat hij begeleiding krijgt.

Voordelen inzet beeldzorg

Het voordeel van beeldzorg is dat er elke dag iemand helpt bij zijn dagstructuur en het innemen van medicatie. Hij kan het zelfstandig maar heeft een steuntje in de rug nodig dat prima via beeldzorg kan. Het zelf kunnen inbellen wanneer hij zich niet goed voelt, geeft hem een stukje veiligheid. Er is altijd iemand bereikbaar die hem kan helpen. Meneer belt hierdoor niet meer zijn huisarts.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als er geen beeldzorg was ingezet was zijn gevoel van veiligheid erg laag en had hij niet zelfstandig kunnen blijven wonen, omdat de fysieke zorg niet zo veel per dag langs kan komen. De kans bestaat dat hij zonder beeldzorg begeleid moet gaan wonen met 24/7 zorg om zijn gezondheid goed te houden.

Geen wijkzorg beschikbaar, ondersteuning

Meneer de Graaf, 76 jaar, is weduwnaar en heeft 2 kinderen. De kinderen hebben een druk leven en vervullen ook mantelzorgtaken. Meneer is graag onder de mensen, omdat meneer COPD heeft gaat dit steeds lastiger, omdat hij zuurstof afhankelijk wordt. Daarom is meneer veel thuis en verveelt hij zich. Meneer kan prima zelfstandig handelingen uitvoeren, echter laat zijn geheugen hem soms in de steek. Het gebruik van zijn medicatie, zoals zijn puffers, gaat daarom niet altijd meer goed. Door zijn COPD is inspanning lastig. Meneer is soms iets te enthousiast waardoor hij buiten adem is en zichzelf niet goed onder controle krijgt. Meneer vinden douchen een te vermoeiende activiteit. Hij kiest voor douchen aan de wastafel. De kinderen hebben meneer aangemeld voor wijkzorg, omdat het alleen allemaal niet meer lukt. Helaas is meneer afgewezen omdat de zorg geen tijd heeft. Er is geen wijkteam in de regio die meneer wel kan helpen.

Inzet beeldzorg

Los van dat er geen zorg beschikbaar is, zou beeldzorg zeker uitkomst bieden voor een aantal zorgmomenten. Beeldzorg kan meneer begeleiden in het gebruik van zijn puffers. Daarbij kan tijdens dit moment met hem besproken worden hoe het gaat met zijn COPD. De medewerker van het beeldzorgteam kan meneer dan tips geven om zichzelf niet te veel in te spannen of goed zuurstof te gebruiken en indien nodig iemand inschakelen als meneer zich niet goed voelt.

Voordelen inzet beeldzorg

Meneer hoeft door beeldzorg niet afgewezen te worden en kan op bepaalde zorgvragen toch ondersteuning krijgen.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Er vindt zonder beeldzorg geen monitoring plaats op de gezondheidssituatie van meneer, deze is wel kwetsbaar door zijn COPD. Door beeldzorg zou er tijdig ingegrepen kunnen worden. Anders is het de vraag of meneer tijdig professionele hulp inschakelt en weet wie hij daarvoor moet benaderen.



Beeldzorg in de wijkzorg

Psychosociaal

Compaan

Samen bouwen aan de zorg van nu

Rouwverwerking

Mevrouw Yigid, 74 jaar, heeft recent haar man verloren aan Corona. Ze heeft hem sinds de opname in het ziekenhuis niet meer gezien en kon ook niet naar de uitvaart, aangezien zij toen zelf corona had. Mevrouw heeft geen kinderen en een zeer beperkt sociaal netwerk (neef en nicht die weinig voor haar kunnen doen). Mevrouw is zelf ook hulpbehoevend, wordt 3 x per week door de wijkzorg ondersteund bij het douchen en ontvangt huishoudelijke ondersteuning. Ze heeft veel verdriet van het verlies van haar echtgenoot en het feit dat zij geen afscheid heeft kunnen nemen.

Inzet beeldzorg

Mevrouw wordt 1 x per week gebeld op een dag dat zij geen wijkzorg of huishoudelijke ondersteuning heeft. Ze krijgt dan de ruimte om over haar verdriet en rouwproces te praten.

Voordelen inzet beeldzorg

Mevrouw heeft een zeer beperkt sociaal netwerk en heeft de behoefte om over haar enorme gemis en verdriet over het verliezen van haar echtgenoot te praten. Op deze manier wordt het psychische welzijn van mevrouw gemonitord en zo nodig, op tijd professionele hulp ingeschakeld (ze wil dit nu nog niet).

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Ze heeft de neiging om zichzelf te verwaarlozen omdat zij zo'n verdriet heeft, eet minder en heeft weinig zin in activiteiten. Door het contact met het beeldzorg team kan mevrouw haar gevoelens ventileren en wordt zij gestimuleerd om goed voor zichzelf te blijven zorgen. Zonder de inzet van beeldzorg was hier minder aandacht voor geweest.

Veiligheid en rouwverwerking

Mevrouw Smullink, 91 jaar, was in eerste instantie bij een andere zorgaanbieder in zorg. Haar man met dementie, inmiddels overleden, was door zijn ziekte fysiek erg agressief. Mevrouw Smullink heeft daar fysiek letsel aan overgehouden, waardoor het wassen en aankleden moeizaam verliep. Ze heeft een zeer heftige periode achter de rug en zit nog midden in het rouwproces. Mevrouw ontving twee keer per dag hulp bij het wassen en het aan- en uitkleden. Omdat de andere zorgaanbieder ophield te bestaan, werd mevrouw bij ons aangemeld. Tijdens huisbezoek gaf ze aan de ADL zelf te kunnen doen, maar het wel fijn te vinden dat de zorg ter controle langskomt. Ze zou graag zien dat de zorg, zoals ze die van de andere organisatie kreeg, werd gecontinueerd. We hebben aangegeven dat de ondersteuningsvraag meer lijkt te zitten op rouwverwerking en geruststellend gevoel creëren dan bij het ondersteunen bij wassen en aan-uitkleden.

Inzet beeldzorg

Beeldzorg wordt ingezet om na het wassen en aankleden in te bellen ter controle. Daarnaast een wekelijks gesprek met de EVV-er om algeheel welbevinden te monitoren en ondersteuning te bieden bij het rouwproces. Mevrouw vond het in eerste instantie moeilijk te accepteren dat er in dat geval minder fysieke zorg geboden zou worden. Na een aantal goede gesprekken en tijd om te wennen, is ze echter heel tevreden over de zorg. Er is dagelijks contact via beeldbellen en dat geeft mevrouw een heel prettig gevoel.

Voordelen inzet beeldzorg

Door beeldzorg in te zetten in plaats van fysieke ADL zorg, kon het zorgmoment worden verkort en werd de zelfstandigheid van mevrouw vergroot. Tegelijkertijd werd hierdoor de aandacht verlegd naar de eigenlijk hulpvraag van mevrouw: rouwverwerking en veiligheid en geruststelling bieden.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we geen beeldzorg hadden ingezet, dan hadden we in eerste instantie dagelijks een fysiek controlemoment ingevoerd, om zo langzaam af te bouwen naar meer telefonische momenten. Dat had dus wel langer geduurd, dan nu het geval was.



Beeldzorg in de wijkzorg

Verpleegkundig handelen

Compaan

Samen bouwen aan de zorg van nu

Sondevoeding

Mevrouw de Weerd, 79 jaar, heeft vanwege slokdarmkanker een operatie gehad, waarbij een deel van de slokdarm en een deel van de maag is verwijderd. Mevrouw maakt daarom nu gebruik van sondevoeding, maar voelde zich in het begin onzeker om dit zelf te doen.

Inzet beeldzorg

De eerste dagen hebben we de sondevoeding samen met mevrouw gedaan. Daarna zijn we overgegaan op ondersteuning op afstand.

Voordelen inzet beeldzorg

Mevrouw was wat nerveus ten aanzien van de sondevoeding, omdat ze twijfelde of ze het wel goed deed. Maar doordat er in het begin iemand op afstand meekeek en mevrouw later op eigen initiatief via beeldbellen hulp kon vragen, ging de nervositeit weg. Op deze manier heeft ze er vertrouwen in gekregen dat ze het zelf kan. Op een gegeven moment voelde mevrouw zich dusdanig bekwaam, dat ze het beeldbellen helemaal niet meer gebruikte. Nadat de Compaan twee weken ongebruikt in de kast heeft gelegen, hebben we in overleg met mevrouw de Compaan weer teruggenomen.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we geen beeldzorg hadden ingezet, dan zouden we mevrouw waarschijnlijk langer fysiek met de sondevoeding hebben geholpen. We konden de ondersteuning nu stapsgewijs afbouwen, waardoor mevrouw er langzaam aan kon wennen en het zelfvertrouwen beetje bij beetje toenam. Als we van fysieke zorg direct hadden moeten overstappen op geen zorg, dan had het waarschijnlijk langer geduurd voordat mevrouw zich bekwaam genoeg voelde en dan was onze inzet dus nog langer nodig geweest.

Stomazorg

Mevrouw van der Laan , 87 jaar, heeft endeldarmkanker en heeft sinds kort een stoma. Meneer van der Laan neemt de verzorging van mevrouw op zich. Toen mevrouw een stoma kreeg, vond meneer dat wel spannend. Mevrouw kan niet zelf de stoma verzorgen, dus hij zou dat dan moeten doen. Hij vroeg zich af of de thuiszorg de stoma niet zou kunnen verzorgen. Via zijn arts kwam hij in contact met de thuiszorg.

Inzet beeldzorg

Tijdens het eerste huisbezoek bespraken we de gehele situatie. We hebben uitgelegd wat de stomaverzorging inhoudt. We gaven aan dat we op basis van het gesprek het idee hadden dat meneer ook capabel is om de stoma te verzorgen. We gaven aan dat het dus niet nodig zou zijn dat wij daarvoor langskomen. We bespraken samen de mogelijkheid om op afstand, via beeldzorg, hierbij te ondersteunen. We kunnen meneer dan op afstand leren hoe hij de stoma kan verzorgen. En dat hij ook daarna nog, op welk moment dan ook, via beeldbellen ondersteuning van ons kan vragen. Het echtpaar reageerde positief op ons voorstel, omdat meneer via beeldbellen op elk moment een beroep kon doen op de zorg. De eerste dagen nam meneer geregeld contact op via beeldbellen om even iemand mee te laten kijken. Meneer gaf daarna aan dat hij zich bekwaam genoeg voelde om het zelf te doen.

Voordelen inzet beeldzorg

Het echtpaar gaf aan dat het voor hen een groot voordeel is dat ze zelf de tijd konden bepalen om in te bellen. Ook vonden ze het een heel fijn gevoel dat als er iets aan de hand is, ze altijd gelijk de zorg konden oproepen om te overleggen of om even te laten meekijken. De inzet van beeldzorg maakte de drempel minder hoog voor meneer om te proberen om het zelfstandig aan te leren.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Doordat we meneer via beeldbellen hebben geleerd hoe hij de stoma kan verzorgen, was het niet nodig dat het wijkteam hiervoor fysiek achter de voordeur kwam. Hierdoor werd het zorgmoment zelf korter, was er ook geen sprake van reistijd en kwam het zorgmoment uiteindelijk helemaal te vervallen.

Wondverzorging

Meneer Osman, 71 jaar, kwam bij deze zorgorganisatie in zorg omdat hij een perianaal abces heeft. Hij kan de wond zelf niet verzorgen en zijn vrouw heeft onvoldoende kennis en ervaring om de wondzorg te verlenen.

Inzet beeldzorg

Tijdens het huisbezoek hebben we voorgesteld dat we via beeldzorg mevrouw op afstand kunnen ondersteunen, zodat zij de wond kan verzorgen. De eerste paar keer dat mevrouw op afstand werd ondersteund, was er ook een zorgverlener bij meneer en mevrouw aanwezig. Zo konden ze leren hoe ze de Compaan hiervoor kunnen gebruiken en hoe ze de instructies kunnen opvolgen. Na een aantal keer gaven meneer en mevrouw aan dat ze zich in staat voelden om het, met ondersteuning via beeldbellen, zelf te doen.

Voordelen inzet beeldzorg

Meneer en mevrouw ervaren uiteindelijk meer vrijheid doordat we de ondersteuning via beeldzorg verlenen. Ze hoeven niet te wachten totdat de zorg er is, maar konden zelf inbellen. En we besparen reistijd en reiskosten doordat we niet meer fysiek achter de voordeur hoeven te komen.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we geen beeldzorg hadden ingezet, dan hadden we de ondersteuning bij de wondzorg elke dag fysiek achter de voordeur geleverd.

Diabetes zelfmanagement en monitoring hartklachten (1 van 2)

Meneer is gescheiden en heeft twee zoons waarmee hij goed contact heeft. Meneer geeft aan dat zijn zoons regelmatig bij hem langskomen en anders hebben zij telefonisch contact. Wanneer meneer zelf niet in staat is om boodschappen te doen, dan doen zijn zoons boodschappen voor meneer. Meneer probeert zoveel mogelijk zelfstandig te doen, wanneer dit niet lukt vraagt meneer dit aan zijn zoons of aan kennissen. Hij wordt begeleid bij zijn administratie door iemand van de gemeente. Meneer behoudt de contacten graag zelfstandig. Hij krijgt drie uur per week op woensdag huishoudelijk hulp. Meneer heeft een slimslot, dat alleen wordt gebruikt wanneer meneer niet zelf de deur open doet.

Meneer heeft geen alarmering, dit is wel besproken met meneer. Meneer geeft aan dat hij altijd zijn mobiele telefoon bij zich heeft, mocht er wat zijn dan belt meneer.

Kwaliteit van leven voor meneer is het nog zelfstandig op pad kunnen gaan en activiteiten ondernemen. Hij behoudt zelf de regie en coördinatie over de zorg. Hij houdt telefonisch contact met de betrokken disciplines/zorgmedewerkers. Meneer is bekend met hartproblematiek en insuline afhankelijke diabetes. Hij is af en toe wat vergeetachtig (vooral het korte termijn geheugen). Meneer heeft een casemanager.

Diabetes zelfmanagement en monitoring hartklachten (1 van 2)

Inzet beeldzorg

Meneer wordt iedere ochtend gebeld via de Compaan. Hij draait dan zelf zijn insuline pen op en laat deze zien aan de beeldzorgmedewerker (zo is er gelijk een tweede controle op de medicatie). Hij injecteert de insuline zelfstandig en neemt dan zijn medicatie in uit het baxterzakje. Hij wordt dagelijks gemonitord op pijn op de borst klachten, indien nodig kan de arts tijdig worden geïnformeerd bij klachten. Iedere maandag prikt hij zijn bloedsuiker tijdens het beeldzorgmoment en 1 x per maand prikt hij een dagcurve met behulp van beeldzorg.

Voordelen inzet beeldzorg


Meneer behoudt regie over zijn gezondheidssituatie doordat hij zelfstandig zijn insuline kan toedienen en glucose waarden kan meten, met hulp op afstand. Doordat er dagelijks via beeldzorg wordt gemonitord op benauwdheid en/of pijn op de borst klachten, kan er tijdig ingegrepen worden als zijn gezondheidssituatie hier om vraagt. Dit kan gevaarlijke situaties voorkomen zoals een hartinfarct.

Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Aangezien meneer vergeetachtig is, is er gevaar op het onjuist of op een verkeerd tijdstip gebruik van de medicatie. Ook hadden er signalen zoals afwijkende bloedsuikers, pijn op de borst of benauwdheid, te laat opgemerkt kunnen worden met alle gezondheidsrisico's van dien.

Compaan

Samen bouwen aan de zorg van nu

 088 - 14 50 100

 info@uwcompaan.nl

 www.uwcompaan.nl

Op de hoogte blijven? Volg ons op:

