

Beeldzorg: Wat levert het jou op in de wijk?



Beeldzorg is steeds vaker onderdeel van de ouderenzorg. Voor wijkmedewerkers kan dat vragen oproepen: waarom zou ik dit inzetten? Wat betekent het concreet voor mijn werk en voor mijn cliënten? In dit artikel laten we zien dat beeldzorg niet alleen het werk ondersteunt, maar ook de zorg voor cliënten verrijkt. Het helpt je je aandacht te richten waar die het meest nodig is, maakt de fysieke momenten waardevoller en geeft cliënten meer welzijn, zelfstandigheid en plezier.

Zelfredzaamheid en eigen regie van cliënten

Beeldzorg stimuleert cliënten om handelingen zelf te doen, met begeleiding op afstand. Zo kan een cliënt bijvoorbeeld medicatie innemen onder digitale begeleiding van het beeldzorgteam, waarna jij het fysieke douchemoment ondersteunt. Of het ondersteunt mensen met dementie met dagstructuur: een check of ze wakker zijn en of ze ontbijten of lunchen. Voor jou betekent dit dat de zorg die je levert effectiever is: je ondersteunt mensen in plaats van alles over te nemen. Dit helpt cliënten zelfstandig(er) te blijven en zelf regie te nemen over het eigen leven.



Meer focus en rust tijdens fysieke momenten

Door beeldzorg worden sommige contactmomenten digitaal opgepakt. Voor jou betekent dit dat de fysieke momenten die je bij de cliënt bent, beter inzetbaar zijn voor de zorg die echt jouw aandacht vraagt. Dit maakt de momenten die er zijn, interessanter en inhoudelijk rijker.

Welzijn en sociale interactie van cliënten

Beeldzorg is niet alleen functioneel; het biedt cliënten momenten van vermaak, contact en sociale interactie. Ze kunnen meedoen aan een live bingo, spelletjes spelen, beeldbellen met familie, of gewoon een praatje maken via de Kletsknop. Dit draagt bij aan hun welzijn en vermindert eenzaamheid.

Daarnaast brengt beeldzorg structuur in de dag. Denk aan vaste momenten waarop een familielid of zorg beeldbelt, het nieuws wordt (voor)gelezen of een spelletje wordt gespeeld met naasten op afstand. Dit geeft houvast en helpt bijvoorbeeld mensen met dementie om langer thuis te blijven wonen.

Makkelijker contact met zorgmijders

Sommige cliënten zijn terughoudend om fysieke zorg te accepteren. Via beeldzorg is het vaak makkelijker om binnen te komen en een eerste contactmoment te creëren. Dit kan helpen om vertrouwen op te bouwen, zodat fysieke zorg uiteindelijk soepeler verloopt.



Betere samenwerking met familie en mantelzorg

Beeldzorg maakt het eenvoudiger om familie te betrekken bij het zorgproces. Ze kunnen afspraken in de agenda bijhouden, herinneringen voor medicatie instellen en eenvoudig contact onderhouden via beeldbellen. Het maakt mantelzorg op afstand mogelijk, waardoor het voor familie en mantelzorg makkelijker wordt om bepaalde taken te doen en ook om die te verdelen met familie op afstand. Voor wijkmedewerkers voelt dit vaak als een opluchting: ze hoeven niet alles zelf te regelen, waardoor de samenwerking lichter, overzichtelijker en effectiever wordt. Zo ontstaat meer een gedeelde verantwoordelijkheid, zonder dat de zorgkwaliteit of de persoonlijke aandacht voor de cliënt eronder lijdt.

Warme zorg blijft centraal

Sommige wijkmedewerkers vrezen dat zorg via een scherm kil wordt of dat cliënten vereenzamen. In de praktijk ervaren cliënten beeldzorg juist als persoonlijk en gericht. Tijdens een beeldbelmoment is er volledige aandacht, zonder afleiding (zoals jas ophangen en spullen pakken). Het digitale oogcontact is heel direct. Veel cliënten delen mede daardoor zelfs meer dan tijdens een fysiek huisbezoek. Bovendien biedt beeldzorg meer rust in huis: minder mensen die in- en uitlopen.

Vertrouwen in het beeldzorgteam

Het beeldzorgteam zijn geen vreemden, maar collega's: volledig gekwalificeerd en vertrouwd. Je kunt erop vertrouwen dat je cliënten goed worden ondersteund, en de mensen leren elkaar kennen. Het team vervangt jouw fysieke aanwezigheid niet, maar doet de zorgmomenten die op afstand ondersteund en begeleid kunnen worden. Het zijn echte, vergoede zorgmomenten, zeker geen extra zorg! Het wijkteam pakt de zorgmomenten op waarbij fysieke nabijheid van belang is.



Meer tijd voor complexe en uitdagende zorg

Doordat beeldzorg de lichtere contactmomenten overneemt, kun jij je focussen op de zorg die écht jouw deskundigheid vraagt. De fysieke zorgmomenten die overblijven zijn belangrijker, effectiever en uitdagender, zodat je werk inhoudelijk waardevoller wordt.

Wat betekent dit concreet voor jou?

- Interessantere, inhoudelijk rijkere zorg: de fysieke momenten die overblijven vragen jouw deskundigheid.
- Cliënten die zelfstandiger en meer zelfredzaam zijn
- Minder piekdruk in het werk: door lichte momenten digitaal op te vangen, is er minder piekbelasting.
- Warme, persoonlijke zorg blijft: cliënten ervaren aandacht en rust, en familie kan makkelijker betrokken worden.
- Welzijn, vermaak, minder eenzaamheid en meedoen voor cliënten
- Makkelijker contact met zorgmijders: beeldzorg kan helpen om terughoudende cliënten te bereiken en vertrouwen op te bouwen.

Beeldzorg versterkt je rol, maakt je werk inhoudelijk rijker en geeft je de ruimte om meer waardevolle zorg te leveren, zonder dat de persoonlijke aandacht verloren gaat. Tegelijkertijd behouden cliënten hun persoonlijke aandacht, ervaren ze meer eigen regie, en profiteren ze van zorg die afgestemd is op wat zij echt nodig hebben.

